

配布数:20枚
未提出:8枚

放課後等デイサービス 評価アンケート

(有)ビーオエス放課後等デイサービス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	9	5	0	0	・もう少し広いといいなあ…と思います。 ・体の小さな子から大きな子までいるので少し狭く感じる。 ・天井の高いプレイルームがあればいいのになあ。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	1	・新しいスタッフさんも多く、障害福祉の経験が無い人も多いかもしれないです。 ・年齢層が幅広く、とても安心できます。
	事業所の設備はバリアフリーの配慮が適切になされているか	13	1	0	0	
適切な支援の提供	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2	0	0	
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	1	1	・色々な工作を持ち帰って来てうれしく思います。 ・子どもが喜びそうな所にいつも連れて行ってらってありがたいです。 ・デイで作ってきた作品を見るのが楽しみです。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないこども活動する機会があるか	1	4	8	1	・特に希望しません。 ・あればいいかもしれないが正直難しいと思う ・これは必要ないと思います。
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担について説明がなされたか	12	1	0	1	
	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	0	・利用日はいつもその日の様子を口頭と連絡帳で伝えてもらっているので安心して いる。 ・送迎時は急いでおられる事も多く、ゆっくりとお話できない日が多いかと思 います。 ・連絡帳にその日の様子をしっかりと書いて 下さっているので安心できます。 ・
	保護者に関して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	0	とても親身になって話を聞いてくれます。 愚痴も聞いてもらってありがたいです。 ・いつも相談に乗って下さりありがとうございます。 ・心配事等あれば相談ができる機会がも つとあればいいなと思う。
	父母の会の活動の支援や、保護者交流会等の開催により保護者同士の連携は支援されているか	1	3	9	1	・夏祭り等のイベント時に家族と一緒に参加する機会があれば楽しそうです。 ・特に希望しません
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	10	4	0	0	電話がつながりにくい事がありました。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	10	4	0	0	

配布数:20枚
未提出:8枚

放課後等デイサービス 評価アンケート

(有)ビーオブエス放課後等デイサービス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「ビーオブエス通信」が見やすくとっても丁寧で作ってあるので大好きです。 ・楽しそうな写真がのったビーオブエス通信等でデイでの様子がよく伝わっています。 ・行事予定が出るのが遅くて予定を組みにくいです。 ・ブログの更新が止まっています。
	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットや通信で顔が出ないよう配慮されていますが、うちは顔出ししても大丈夫ですよ！
非常時の対応	緊急対応時マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知、説明がなされているか	6	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 ・プリントの配布や連絡帳で伝えて頂いています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の日に子どもの利用がない事が多いので、何かあった時にとっさに行動できるのか心配です。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・イヤがらずに行っています。 ・ビーオブエスさんが一番好きといつも楽しみに行っています。 ・お休みの日も行きたがるくらいです！！ ・親も子も大満足です
	事業所の支援に満足されているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です ・親も子も大満足です。 ・送迎時間とスタッフさんが決まっておらず、日によってばらばらの為仕事の都合がつけにくいかと思います。